



Сдача экзамена: инструкция для слушателя

Термины и определения.....	2
Правила предоставления бесплатных и платных попыток сдачи экзамена	3
Процедура сдачи экзамена в очном формате	4
Процедура сдачи экзамена в дистанционном формате.....	5
Время начала и продолжительность экзамена.....	7

Термины и определения

Клиент – лицо, оплатившее и прошедшее обучение на коммерческих курсах Eltex.

Партнёр – авторизованный учебный центр (АУЦ) или иное лицо, реализующее коммерческие программы Академии Eltex.

Вендор – компания Eltex, предоставляющая интеллектуальную собственность и курсы для обучения.

Бесплатная попытка – одна попытка сдачи сертификационного экзамена, предоставляемая Клиенту по завершении курса.

Сертификационный экзамен (далее: экзамен) – форма итоговой аттестации в виде тестирования, включающая от 30 до 50 вопросов, на выполнение которых отводится от 60 до 90 минут. Успешное прохождение экзамена позволяет Клиенту получить электронный сертификат.

Платная попытка – повторная попытка сдачи сертификационного экзамена.

Экзамен – процесс прохождения электронного тестирования или любой другой формы итоговой аттестации.

Преподаватель – лицо, проводящее обучение.

Экзаменатор – преподаватель или иное уполномоченное лицо, принимающее экзамен.

Слушатель – лицо, проходящее обучение.

Экзаменуемый – слушатель курса, сдающий экзамен.

Проходной балл

Для инженерного сертификата установлено требование к проходному баллу: от 75 из 100

Правила предоставления бесплатной попытки

1. Для Клиента предоставляется **одна бесплатная попытка** сдачи экзамена.
2. Экзамен проводится в последний день обучения;
3. Экзамен может быть перенесён только в случае уважительной причины, возникшей по не зависящим от Клиента обстоятельствам и подтвержденной документально (болезнь, командировка и другие);
 - в случае её наличия экзамен переносится на срок, необходимый для устранения причин, препятствующих его прохождению;
4. Бесплатная попытка считается использованной по окончании обучения вне зависимости от того, воспользовался ли ею Клиент;
 - все дальнейшие попытки являются платными.

Правила предоставления платных попыток

1. Клиент вправе воспользоваться платной попыткой сдачи экзамена.
2. Каждая новая платная попытка оплачивается отдельно;
3. Платной попыткой можно воспользоваться в течение одного календарного месяца после завершения обучения;
4. Число платных попыток не ограничено;
5. Стоимость платной попытки составляет 10000 руб. (включая НДС).

Процедура сдачи экзамена в очном формате

1. Преподаватель в первый день обучения передаёт данные правила в электронном виде слушателям для ознакомления.

2. Слушатель для допуска к экзамену должен успешно пройти все промежуточные тесты (при их наличии).

3. Перед началом экзамена экзаменатор должен проинформировать экзаменуемых о правилах сдачи экзамена:

а) За одним столом находится не более одного экзаменуемого. При недостатке мест допускается присутствие двух человек;

б) На прохождение экзамена даётся одна попытка. Последующие пересдачи являются платными;

в) Время, предоставляемое на прохождение экзамена, составляет 90 минут (1,5 часа);

г) Во время сдачи экзамена экзаменуемому запрещается пользоваться какими либо источниками информации, включая но не ограничиваясь: учебными материалами курса, личными записями конспектов, материалами из сети Интернет;

д) Запрещено копирование и распространение вопросов экзамена с помощью любых способов, включая но не ограничиваясь: снимками экрана внутренними средствами операционной системы, фотографированием экрана, записью на бумажные или электронные носители и т.д.

е) Экзаменуемый имеет право пользоваться чистым листом бумаги для расчётов и/или других записей. По окончании экзамена он обязан сдать все использованные листы бумаги экзаменатору;

ж) Процесс сдачи экзамена записывается на видео для дальнейшего анализа, в том числе и для проверки работы экзаменатора;

з) Результаты экзамена могут быть пересмотрены в течение одного месяца, последующего сдаче экзамена, в том числе на основе имеющихся видеозаписей;

и) По истечении двух месяцев после завершения обучения записи видео удаляются;

к) За соблюдением правил экзаменуемым следит экзаменатор;

л) В случае нарушений данных правил экзаменуемый удаляется экзаменатором из аудитории;

м) Нарушение правил сдачи экзамена влечет за собой аннулирование итогов экзамена и блокировку учётной записи Академии Eltex экзаменуемого.

4. По окончании экзамена экзаменатор информирует экзаменуемого:

а) о возможности загрузки сертификата в случае успешной сдачи экзамена;

б) о необходимости заполнения модуля "Обратная связь" для получения доступа к раздаточному материалу вне зависимости от результатов экзамена (модуль "Обратная связь" доступен только после попытки сдачи экзамена).

5. При несогласии экзаменуемого с корректностью вопросов и/или результатами экзамена, он имеет право после окончания экзамена обратиться к преподавателю за разъяснением. Преподаватель должен проверить результаты экзамена, если он посчитает, что вопросы или варианты ответа некорректны, и это повлияло на результаты экзамена, может изменить оценку по данным вопросам*, но только в тех пределах, в которых некорректность вопросов оказала

влияние на набранный балл. При исправлении оценки преподаватель добавляет соответствующий комментарий к вопросу. Экзаменуемый имеет право оспорить не более 10% от вопросов экзамена. * если обращение поступило преподавателю авторизованного учебного центра, то запрос на пересмотр результатов экзамена он должен подать через систему ServiceDesk.

Процедура сдачи экзамена в дистанционном формате

На процедуру сдачи экзамена в дистанционном формате распространяются те же правила, что и на процедуру сдачи в очном формате, за исключением расширений и дополнений, описанных далее. Однако, если положение о процедуре сдачи экзамена в дистанционной форме противоречит какому-либо правилу процедуры сдачи экзамена в очном формате, то для текущей процедуры большую силу имеет первое.

1. Для сдачи экзамена в дистанционном формате экзаменуемый за 15 минут до назначенного времени создает вэб-конференцию в сервисе SaluteJazz ([Jazz by Sber](#)) или аналогичной платформе по согласованию с экзаменатором и отправляет экзаменатору ссылку на данную конференцию.
2. Экзаменуемый обязан обеспечить наличие и работоспособность вэб-камеры и микрофона. В случае их отсутствия или неработоспособности, экзаменуемый к экзамену не допускается.
3. Перед началом экзамена экзаменуемый должен продемонстрировать экзаменатору рабочую область перед собой, чтобы убедиться в отсутствии предметов, запрещённых к использованию на экзамене.
4. Затем для сдачи экзамена экзаменуемый должен расположить вэб-камеру таким образом, чтобы она демонстрировала лицо экзаменуемого, а также его руки и рабочее место, за которым происходит сдача экзамена.
5. После чего для идентификации личности экзаменуемый должен показать свой паспорт экзаменатору.
6. До начала экзамена экзаменуемый должен включить режим демонстрации экрана так, чтобы экзаменатору был виден весь рабочий стол на компьютере экзаменуемого. Правильная демонстрация экрана показана на Рис. 1.

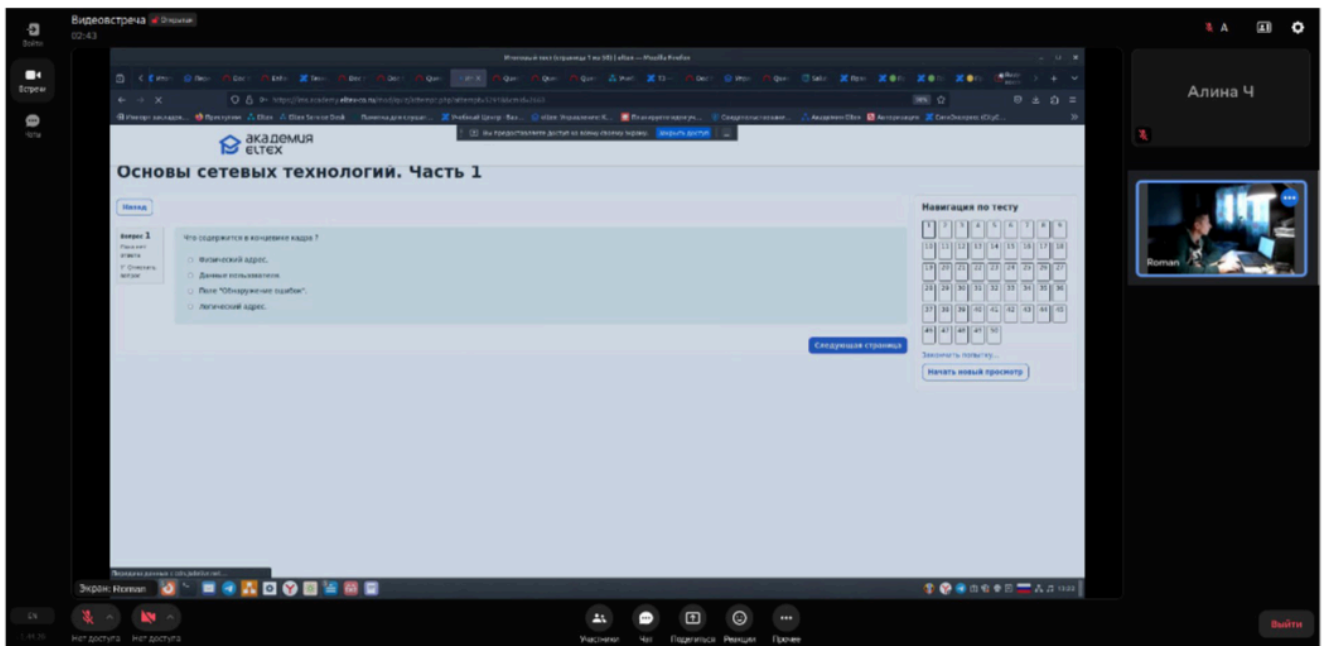


Рис. 1. Организация конференции в сервисе SaluteJazz (Jazz by Sber) для сдачи теста в дистанционном формате.

7. Камера, микрофон и демонстрация экрана должны быть включены на протяжении всего экзамена.

а) Если один (или более) из этих каналов передачи информации перестает работать по причинам, не зависящим от экзаменуемого, экзамен приостанавливается экзаменатором. В случае невозобновления трансляции в разумный срок (1-2 минуты), экзамен должен быть завершён, и назначена пересдача в соответствии с регламентом на пересдачу.

б) Если один (или более) из этих каналов передачи информации перестаёт работать по причине вмешательства экзаменуемого, то экзамен прекращается экзаменатором, и экзаменуемому засчитывается неудачная попытка с нулевым результатом.

8. Экзаменуемый имеет право пользоваться чистым листом бумаги для расчётов и/или других записей. По окончании экзамена он обязан уничтожить все использованные листы бумаги в присутствии экзаменатора.

Если слушатель не может выполнить квалификационные требования для сдачи экзамена в последний день курса или не имеет возможности сдать экзамен по техническим причинам, дата сдачи согласуется с Учебным Центром. Для чего необходимо отправить запрос на адрес customer_service@flane.ru.

Время начала и продолжительность экзамена

Финальный экзамен назначается не позднее 16.30 в последний календарный день соответствующего курса. До начала экзамена слушатель должен выполнить все квалификационные требования для допуска к экзамену.

Экзамен по стандартному 5-дневному курсу Академии Eltex состоит из 50 вопросов и продолжается 1.5 часа (90 минут).

Вопросы экзамена выбираются случайным образом из вопросов промежуточных тестов по разделам курса.